

MANUAL DE COMPRA PARA USUARIO

¡Bienvenido(a) a Tienda Telmex!

En este espacio encontrarás una gran variedad de productos y promociones hechas para ti. Dentro de nuestra tienda encontrarás categorías y una opción donde podrás pagar tu recibo Telmex. Además encontrarás los enlaces para ir al sitio oficial de Telmex.com, a la página de Claro Shop y el enlace para generar si así lo requieres, tu factura electrónica. También encontrarás una opción donde podrás localizar tu Centro de Atención Telmex más cercano, así como una opción de asistencia y preguntas frecuentes donde podremos apoyarte.

Las categorías de productos que puedes encontrar en nuestra tienda en línea son:

Cómputo y Conectividad Wi Fi, Teléfonos, Entretenimiento, Hogar, Motocicletas, Negocio, Ofertas, Pagar Recibo Telmex, entre otras.

telmex.com Claro shop Factura Electrónica Localiza tu Centro de Atención Telmex Asistencia 800 123 1114

Tienda TELMEX

Ingresa tu búsqueda...

Bienvenido, ingresa aquí.

Cómputo y Conectividad WIFI Teléfonos Entretenimiento Hogar Motocicletas Negocio **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

¡PROMOCIONES ESPECIALES TODOS LOS DÍAS!

Comprar ahora

Proceso de Compra en la Tienda Telmex

1.- Para comenzar a comprar en nuestra tienda necesitas tener tu usuario (que puede ser tu línea Telmex a 10 dígitos o tu correo electrónico) y la contraseña que previamente usaste para generar tu cuenta en Mi Telmex.

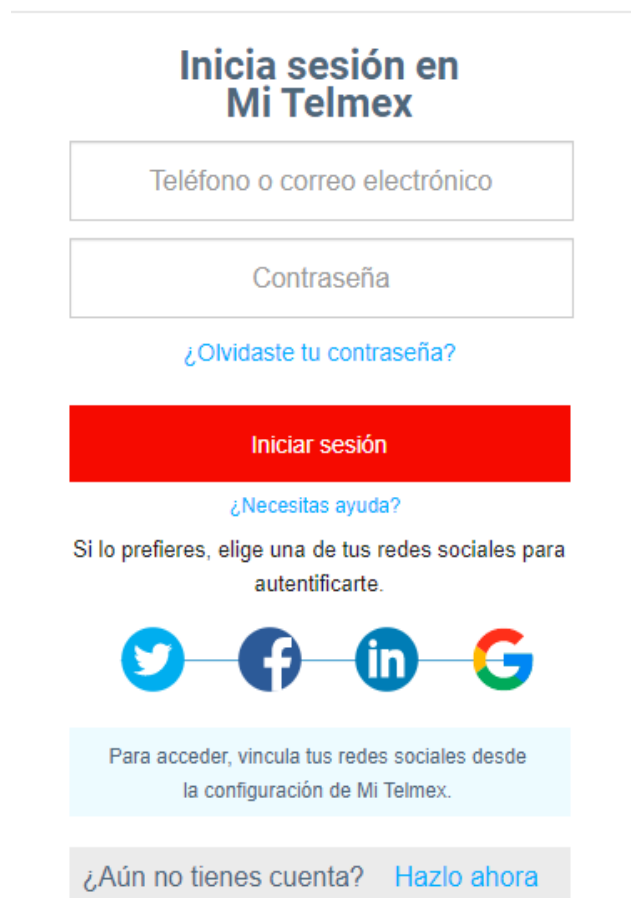
¿Aún no tienes tu cuenta? Da clic aquí:

<https://mitelmex-qa-sso.telmex.com/web/mitelmex-hogar/registro>

A continuación da clic en la opción “Bienvenido, ingresa aquí”



2.- Después ingresa tu usuario y contraseña, seguido da clic en el botón “Iniciar sesión”.

The image shows the login page for 'Mi Telmex'. At the top, it says 'Inicia sesión en Mi Telmex'. Below this are two input fields: 'Teléfono o correo electrónico' and 'Contraseña'. There is a link for '¿Olvidaste tu contraseña?'. A large red button labeled 'Iniciar sesión' is prominent. Below it is another link: '¿Necesitas ayuda?'. The text says 'Si lo prefieres, elige una de tus redes sociales para autenticarte.' followed by icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, and Google+. A light blue box contains the text: 'Para acceder, vincula tus redes sociales desde la configuración de Mi Telmex.' At the bottom, there is a link: '¿Aún no tienes cuenta? Hazlo ahora'.

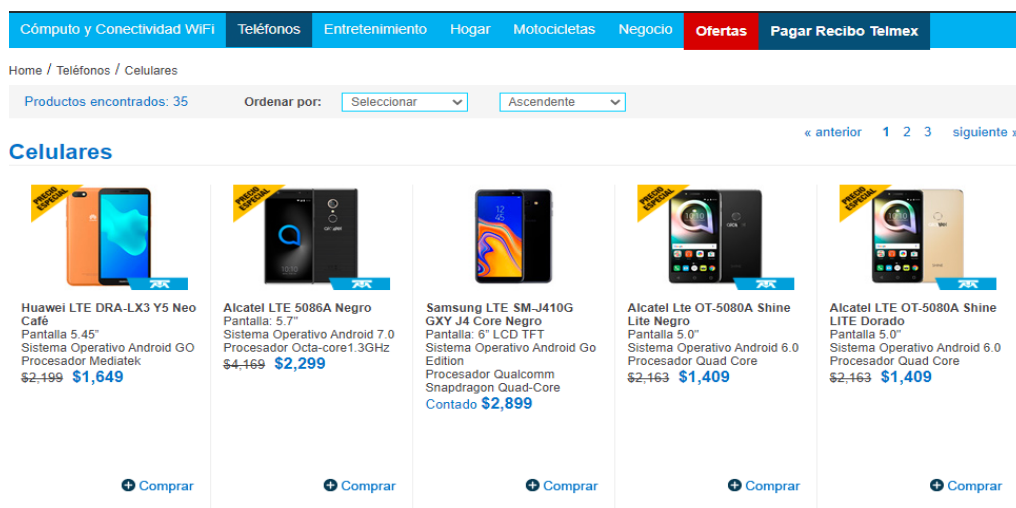
3.- Ahora ya aparecerá tu nombre en la parte superior derecha de la página.



4.- Ya puedes comenzar a navegar y seleccionar los productos que quieras comprar. Tu búsqueda puede ser por categorías y si necesitas una búsqueda más precisa también lo puedes hacer por sub-categorías.



5.- Te aparecerán todos los productos relacionados a la categoría/sub-categoría que elegiste. Ahora el siguiente paso es elegir cualquiera de nuestros productos y da clic en el producto que quieras comprar.



6.- Al seleccionar tu producto, podrás ver su imagen, su modelo, las opciones de pago, así como la descripción y las características del mismo.

Home / Teléfonos / Celulares



Promoción

Aprovecha nuestro precio especial y estrena a 6 meses sin intereses con cargo a tu Recibo Telmex*

claro^{drive}

Lanix LTE Ilium Alpha 5S Azul

Modelo: Ilium Alpha 5S
SKU: 1050746

Desde **\$380** al mes

Con cargo a tu Recibo Telmex

Comprar

Opciones de pago:

- Pagos mensuales con cargo a tu Recibo TELMEX.
- 1 solo pago con tarjeta de crédito:

\$2,849 antes \$3,799

Promoción válida al 30 de Junio del 2020

Precios exclusivos por internet.
Los pagos mensuales serán cargados a tu Recibo TELMEX.
Precios en moneda nacional (IVA incluido).
* Promoción válida del 21 de mayo al 30 de junio 2020.
Hasta agotar existencia.

Con cargo a tu
Recibo Telmex

Envío sin costo

Con cargo a tu
tarjeta de crédito

Descripción Características técnicas

Pantalla 6.26 "
Sistema Operativo Android 9
Procesador MT6762 Octa-Core (4 Cores @ 2.0GHz / 4 Cores @ 1.5GHz)
Cámara Trasera Triple cámara 12 Mpx + 13 Mpx+ 2 Mpx
Cámara Frontal 8 Mpx
Memoria RAM 3 GB
Memoria interna 64 GB
Color: Azul
Conectividad: WiFi y Bluetooth
Tecnología: LTE
Batería: 4000 mAh
Formato de Pantalla: Super Wide Visión / U Notch HD+IPS
Dimensiones: 159.7 x 76.9 x 8.5 mm
Características especiales: Sensor de huella digital

No aplica cambios físicos, ni devoluciones. Garantía directamente con TELCEL.

Precios exclusivos en línea.

Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

Si colocas tu cursor sobre los “pagos mensuales” localizados justo debajo de las opciones de pago, podrás ver los diferentes financiamientos que tenemos para ti. (Precio cliente INFINITUM. El precio mostrado ya incluye 25% de descuento).

7.- Si deseas adquirir el producto, da clic en el botón “Comprar”.

Con cargo a tu Recibo Telmex

Comprar

8.- El siguiente paso es verificar tu bolsa de compras, es decir, elegir cuántos y cuáles productos vas a comprar.

The screenshot shows the Telmex store interface. At the top, there is a search bar with the text "Ingresa tu búsqueda..." and a magnifying glass icon. To the right, there is a user profile icon with the text "Hola, JAIME" and a shopping cart icon with a "1" badge. Below the search bar, there is a navigation menu with the following items: "Cómputo y Conectividad WiFi", "Teléfonos", "Entretenimiento", "Hogar", "Motocicletas", "Negocio", "Ofertas", and "Pagar Recibo Telmex". Below the navigation menu, there is a progress bar with the following steps: "Mi bolsa", "Registro", "Forma de Pago", "Datos de envío", "Confirmación", and "Pedido". The "Mi bolsa" step is currently selected. Below the progress bar, there is a section titled "Bolsa de Compras". This section contains a table with the following columns: "Cantidad", "Producto", "Precio", and "Importe". The table has one row with the following data: "1" (with minus and plus buttons), "Lanix LTE Illium Alpha 5S Azul", "Contado \$ 2,849" and "Mensualidades desde \$ 380", and "Contado \$ 5,698" (with a "Borrar" button). Below the table, there is a note: "Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido." At the bottom right of the table, there are two buttons: "Agregar otro producto" and "Siguiente".

Cantidad	Producto	Precio	Importe
<input type="text" value="1"/>	Lanix LTE Illium Alpha 5S Azul	Contado \$ 2,849 Mensualidades desde \$ 380	Contado \$ 5,698 Borrar

Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

[Agregar otro producto](#) [Siguiente](#)

Precios exclusivos en línea.
Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

9.- Si vas a comprar una o varias piezas del mismo producto, solo suma o resta la cantidad que requieras.

Cantidad

10.- También puedes agregar más productos, da clic en el botón “Agregar otro producto” y podrás seguir navegando en la tienda y elegir los productos que desees.

Agregar otro producto

11.- Si ya no deseas agregar más productos, puedes dar clic en el botón “Siguiente”.

Siguiente

12.- Ahora llegarás a la forma de pago, donde podrás elegir el plazo de pago en mensualidades en el que quieras pagar tu producto con cargo a tu Recibo Telmex o si así lo deseas, pagarlo de contado con tu tarjeta de débito y/o crédito.

Si eliges pagarlo en mensualidades con cargo al Recibo Telmex, deberás pagar un enganche que deberá ser pagado con tarjeta de crédito y/o débito, por cada uno de los productos.



Formas de pago

Tu crédito disponible para realizar compras con cargo a Recibo Telmex es de: **\$21,000**

1. Selecciona la forma de pago para cada uno de tus productos y presiona el botón de "Siguiente".

Cantidad	Producto	Precio	Forma de Pago	Importe
1	Lanix LTE Ilium Alpha 5S Azul	Contado: \$ 2,849	<input type="text" value="\$570 Enganche/3 Meses / Recibo TELMEX"/>	\$ 1,013 al mes

Estoy consciente y acepto que el Lanix LTE Ilium Alpha

\$570 Enganche/3 Meses / Recibo TELMEX

\$570 Enganche/3 Meses / Recibo TELMEX

\$570 Enganche/6 Meses / Recibo TELMEX

\$760 Enganche/9 Meses / Recibo TELMEX

\$760 Enganche/12 Meses / Recibo TELMEX

Tarjeta de Crédito (Contado)

Resumen de cargos	
Gastos de envío	\$ 0
Total a cargar en tu Tarjeta de Crédito	\$ 570
Pago mensual en tu Recibo Telmex	\$ 1,013

En caso de ser necesario, será confirmada la compra vía telefónica con el titular de la línea Telmex. Por tu seguridad, al momento de recibir tus productos será necesario entregar una copia de la identificación oficial del titular de la línea.

Puedes pagar tu compra con tarjetas VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS



Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

Cancelar

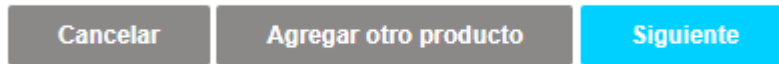
Agregar otro producto

Siguiente

Precios exclusivos en línea.

Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

13.- Una vez elegida la opción de pago, a continuación da clic en el botón “Siguiente” para continuar con tu compra. Si aún deseas agregar algún otro producto a tu bolsa, da clic en el botón “Agregar otro producto”. Si deseas cancelar la operación da clic en el botón “Cancelar”.



14.- El siguiente paso es la captura de tus datos de envío, donde deberás ingresar tus datos o los de una persona autorizada para confirmar y recibir tu pedido en caso de que no te encuentres al momento de la entrega. También en esta misma sección, ingresarás los datos y la dirección donde recibes el estado de cuenta de tu tarjeta.



Captura de datos

Teléfono:

Nombre del Titular de la Línea Telmex

Datos personales

Como titular de la línea, ingresa tus datos o los de una persona autorizada para confirmar y recibir tu pedido en caso de que no te encuentres al momento de la entrega.

*Nombre(s):	<input type="text"/>
*Apellido paterno:	<input type="text"/>
*Apellido materno:	<input type="text"/>
*Correo electrónico:	<input type="text"/>

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Forma de pago

Datos de tu Tarjeta de Crédito

*Nombre:	<input type="text"/>
*Apellido Paterno:	<input type="text"/>
*Apellido Materno:	<input type="text"/>
*Nombre (como aparece en tarjeta):	<input type="text"/>
*Número de tarjeta:	<input type="text"/>
*Código de seguridad:	<input type="text"/> ¿Qué es el código de seguridad?
*Vigencia:	mes: <input type="text" value="mes"/> año: <input type="text" value="Año"/>

1. Puedes pagar tu compra con tarjetas VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS



Dirección donde recibes el estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito

*Calle:	<input type="text"/>
*Número exterior:	<input type="text"/>
Número interior:	<input type="text"/>
*Colonia:	<input type="text"/>
*Delegación o municipio:	<input type="text"/>
*Código Postal:	<input type="text"/>
*Ciudad:	<input type="text"/>
*Estado:	<input type="text"/>
Teléfono de oficina:	<input type="text"/>
Teléfono de casa:	<input type="text"/>

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Datos de envío

Confirmación de dirección, donde se entregara tu pedido.

*Calle:	<input type="text"/>
*Número exterior:	<input type="text"/>
Número interior:	<input type="text"/>
*Entre calle No 1:	<input type="text"/>
*Entre calle No 2:	<input type="text"/>
*Colonia:	<input type="text"/>
*Delegación o municipio:	<input type="text"/>
*Ciudad o población:	<input type="text"/>
*Estado:	<input type="text" value="CIUDAD DE MEXICO"/>
*Código postal:	<input type="text"/>
* Número celular de contacto:	<input type="text"/>
Referencia de domicilio: Información adicional que nos facilite la ubicación su domicilio	<input type="text"/>

El pedido será entregado en el domicilio registrado en un tiempo estimado de 5 días posteriores a su compra una vez confirmado el cargo por el banco. Los productos de Línea Blanca se entregarán de 10 a 15 días hábiles.

Será necesario confirmar si tu domicilio de entrega, es el mismo que el domicilio de facturación que tienes en tu Recibo Telmex. Así mismo, será necesario confirmar si requieres factura. A continuación da clic en el botón "Siguiente".

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

¿El domicilio de entrega corresponde al domicilio de facturación del recibo Telmex?	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
¿Deseas recibir factura?	<input type="radio"/> Si	<input checked="" type="radio"/> No

Cancelar

Regresar

Siguiente

Precios exclusivos en línea.

Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

Asistencia y Soporte | Consulta CAT | Aviso de privacidad | Políticas de Tienda en línea | Garantías | Seguridad |  Sitio seguro

© Derechos Reservados, Teléfonos de México S.A.B. de C.V.

15.- Por último, en la sección de “confirma tus datos”, podrás verificar tu compra y que la información previamente ingresada es correcta. Para finalizar tu compra da clic en el botón “Siguiente”.

¡Confirma tus datos!

Verifica que tu información de pago, datos personales y dirección de envío están correctos. Presiona el botón Comprar ahora para finalizar tu pedido.

Teléfono:

Cantidad	Producto	Precio	Forma de Pago	Pago
1	Lanix LTE Ilium Alpha 5S Azul	Contado \$2,849	Contado / Tarjeta de Crédito	\$ 2,849

Resumen de cargos	
Gastos de envío	\$ 0
Total a cargar en tu Tarjeta de Crédito	\$ 2,849
Pago mensual en tu Recibo Telmex	

Precios expresados en Moneda Nacional con I.V.A. incluido.

En caso de ser necesario, será confirmada la compra vía telefónica con el titular de la línea Telmex. Por tu seguridad, al momento de recibir tus productos será necesario entregar una copia de la identificación oficial del titular de la línea.

Cancelar Agregar otro producto **Siguiente**

16.- A continuación podrás ver tu número de pedido, el cual será de utilidad para darle seguimiento a tu pedido con la mensajería.

» Pago Rechazado

Importe 209.00

Comercio Telmex pago en línea TELMEX TIENDA DE PRODUCTOS

Código Comercio 8515975

Terminal 1

Número de Pedido 5160334

Número de Tarjeta ***** 3276

Fecha 02/04/2020

Hora 19:39

Descripción de producto Pago de Recibo Telmex

Operación autorizada con Código

Pago rechazado, mensaje de tu banco:
Transacción Denegada

Cerrar

17.- ¡Listo! Has finalizado con satisfacción. Ahora, sólo da clic en el botón “Finalizar”. Gracias por realizar tu compra a través de Telmex.com.

telmex.com Claro shop Factura Electrónica Localiza tu Centro de Atención Telmex Asistencia 800 123 1114

Tienda TELMEX

Ingresa tu búsqueda...

Hola, Justo

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

¡Gracias por comprar en Telmex!

Tu compra está siendo procesada.

Número de pedido: 5160418
Fecha y hora: 03/ABR/20, 10:55

La compra será confirmada vía telefónica con el titular de la línea Telmex.
Por seguridad, al momento de recibir tus productos deberás entregar una copia de la identificación oficial del titular de la línea.

¿Dudas sobre tu compra o la entrega de los productos?, consulta Políticas de Tienda en Línea y Políticas de Garantía también puedes revisar nuestra sección de Asistencia y Soporte, llamar sin costo al 800 123 1114 o acudir a tu Tienda Telmex más cercana. Da seguimiento a tu pedido con tu cuenta Mi Telmex.

Por se cliente **infinitem** activa GRATIS el antivirus **intel Security** y protege tu computadora de virus y más. Sólo da [click aquí](#)

Imprimir Finalizar

Nota. Para darle seguimiento a tu pedido, debes poner el cursor en tu nombre de usuario y enseguida da clic en la opción “Estatus de pedido”.

telmex.com Claro shop Factura Electrónica Localiza tu Centro de Atención Telmex Asistencia 800 123 1114

Tienda TELMEX

Ingresa tu búsqueda...

Hola, JAIME

Estatus de pedido
Administra tu cuenta
Cerrar sesión

Cómputo y Conectividad WiFi Teléfonos Entretenimiento Hogar Motocicletas Negocio Ofertas Pa

En la sección “Estatus de pedido”, podrás visualizar toda la información referente a tu pedido y su estatus de envío.

Tienda TELMEX

Ingresa tu búsqueda...

Hola, JAIME

Estatus de Pedido

Selecciona el número de teléfono que quieres consultar

-Negocios-

Número de teléfono: -Telefonos-

Fecha de Compra	Pedido	Productos	Precio	Forma de Pago	Pago	Estatus
02/04/2020	5160334	1 Lanix LTE Ilium Alpha 5S Azul	\$2,849	Contado/Tarjeta de Crédito	\$2,849	En ruta para entrega

Precios exclusivos en línea.
Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

Asistencia y Soporte | Consulta CAT | Aviso de privacidad | Políticas de Tienda en línea | Garantías | Seguridad | **VeriSigr** Sitio seguro

© Derechos Reservados, Teléfonos de México S.A.B. de C.V.