

## Manual de Compras para Usuarios

¡Bienvenido(a) a Tienda Telmex!

En nuestra tienda en línea contamos con variedad de productos de diferentes categorías y promociones diseñadas exclusivamente para ti. Además, encontrarás una opción donde podrás pagar tu Recibo Telmex, los enlaces para ir al sitio oficial de Telmex.com, a la página de Claro Shop, y el enlace para generar si así lo prefieres, tu factura electrónica. También encontrarás una opción donde podrás localizar tu Centro de Atención Telmex más cercano, así como una opción de asistencia y preguntas frecuentes donde podremos apoyarte.

Las categorías de productos en nuestra tienda en línea son:

**Cobertura WiFi, Celulares Amigo Kit, Teléfonos y Casa Inteligente.**



### Proceso de Compra en l Tienda Telmex

1.- Para comenzar a comprar en tienda.telmex.com necesitas tener tu usuario (que puede ser tu línea Telmex a 10 dígitos o tu correo electrónico) y la contraseña que previamente usaste para generar tu cuenta en Mi Telmex.

¿Aún no tienes tu cuenta? Da clic aquí:

<https://mitelmex.telmex.com/web/mitelmex-hogar/registro>

A continuación, da clic en la opción “Bienvenido, ingresa aquí”



2.- Después ingresa tu usuario das clic en continuar e ingresas tu contraseña, seguido da clic en el botón “Iniciar sesión”.

### Mi Telmex

Iniciar sesión

Número Telmex o correo electrónico

¿Eres nuevo en Mi Telmex? [Crea tu cuenta](#)

**Continuar**

[¿Necesitas ayuda?](#)

### Mi Telmex

Iniciar sesión

5555555555 [Cambiar](#)

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Iniciar sesión**

3.- Ahora ya aparecerá tu nombre en la parte superior derecha de la página.



4.- Ya puedes comenzar a navegar y seleccionar los productos que quieras comprar. Tu búsqueda puede ser por categorías o por subcategorías.








5.- Te aparecerán todos los productos relacionados a la categoría/subcategoría seleccionada. Ahora ya podrás elegir el producto de tu interés.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Home / Cobertura WiFi / WiFi 6

Productos encontrados: 13 Ordenar por: Seleccionar A-Z


### WiFi 6

 <p><b>Mesh Velop Linksys MX4200 TRI BAND</b> WiFi 6 ofrece velocidades superiores para gestionar más dispositivos conectados. La tecnología Intelligent Mesh™ proporciona velocidades WiFi Gigabit y cobertura a cada rincón de tu hogar. 12 meses: <b>\$355</b> Contado <b>\$4,259</b></p> <p>+ Comprar</p>	 <p><b>Mesh Velop Linksys MX8400C TRI BAND</b> Sistema Linksys Velop WiFi 6 (Tribanda, paquete de 2 nodos) 12 meses: <b>\$697</b> Contado <b>\$8,359</b></p> <p>+ Comprar</p>	 <p><b>Mesh Velop Linksys MX5300 (1 pack) TRI BAND</b> La tecnología Intelligent Mesh de Velop, proporciona velocidades WiFi Gigabit en cada rincón de tu hogar, incluidas las áreas exteriores aledañas. 12 meses: <b>\$697</b> Contado <b>\$8,359</b></p> <p>+ Comprar</p>	 <p><b>Router Tp-Link Archer AX6000 DUAL BAND</b> Router WiFi 6 Doble Banda Gigabit Velocidad increíble, ultra conectividad, altamente eficiente y potente procesamiento. 12 meses: <b>\$469</b> Contado <b>\$5,619</b></p> <p>+ Comprar</p>	 <p><b>Router Tp-Link Archer AX10 DUAL BAND</b> Desempeño WiFi 6 más estable Funciona con cualquier MÓDEM Telmex. 12 meses: <b>\$117</b> Contado <b>\$1,399</b></p> <p>+ Comprar</p>
--	--	---	--	---

6.- Al seleccionar el producto, podrás visualizar el modelo, descripción, características técnicas, precios y promociones vigentes y las opciones de pago.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Home / Cobertura WiFi / WiFi 6



**Promoción**

¡Llévatelo y estrena hoy a 12 meses sin intereses con cargo a tu Recibo Telmex.\*

## Mesh Velop Linksys MX4200

Modelo: Velop MX4200  
SKU: 1052409

---

Desde **\$216** al mes  
Con cargo a tu Recibo Telmex


**PRODUCTO DISPONIBLE**

[Comprar](#)


**Opciones de pago:**

- **Pagos mensuales con cargo a tu Recibo TELMEX.**
- 1 solo pago con tarjeta de crédito: **\$4,259**


Precios exclusivos por Internet. Los pagos mensuales serán cargados a tu Recibo TELMEX. Precios en moneda nacional (IVA incluido). \*Vigencia al 31 de julio del 2023. Hasta agotar existencia.



Con cargo a tu Recibo Telmex



Envío sin costo



Con cargo a tu tarjeta de crédito

[Descripción](#) [Características técnicas](#)

---

**TRI BANDA**  
Sistema Linksys Velop WiFi 6 (Tribanda, paquete de 1 nodo)  
El sistema Linksys Velop WiFi 6 Intelligent Mesh AX4200 (tribanda, paquete de 1 nodo, MX4200) proporciona un rendimiento de red superior para streaming y videojuegos en más de 40 dispositivos. Con una instalación muy sencilla, funciones avanzadas de seguridad y los controles parentales el MX4200

Si colocas el cursor sobre los “pagos mensuales” localizados justo debajo de las Opciones de pago, podrás ver los diferentes financiamientos que tenemos para ti. (\*Precio cliente **infinitem**. El precio mostrado ya incluye el 25% de descuento).

7.- Si deseas adquirir el producto da clic en el botón “Comprar”

8.- El siguiente paso es verificar tu bolsa de compras, es decir, elegir cuántos y cuáles productos vas a comprar.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

### Bolsa de Compras

Cantidad	Producto	Precio	Importe	
<input type="text" value="1"/>	Mesh Velop Linksys MX4200	Contado \$ 4,259	Contado \$ 4,259	<a href="#">Borrar</a>
		Mensualidades desde \$ 216		

Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

[Agregar otro producto](#) [Siguiente](#)

Precios exclusivos en línea.  
Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

9.- Puedes modificar la cantidad de piezas que deseas adquirir.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

### Bolsa de Compras

Cantidad	Producto	Precio	Importe	
<input type="text" value="1"/>	Mesh Velop Linksys MX4200	Contado \$ 4,259	Contado \$ 4,259	<a href="#">Borrar</a>
		Mensualidades desde \$ 216		

Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

[Agregar otro producto](#) [Siguiente](#)

10.- También puedes agregar más productos, da clic en el botón “Agregar otro producto” y podrás seguir navegando en la tienda y elegir los productos que desees.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

### Bolsa de Compras

Cantidad	Producto	Precio	Importe	
<input type="text" value="1"/>	Mesh Velop Linksys MX4200	Contado \$ 4,259	Contado \$ 4,259	<a href="#">Borrar</a>
		Mensualidades desde \$ 216		

Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

[Agregar otro producto](#) [Siguiente](#)

11.- Si ya no deseas agregar más productos, puedes dar clic en el botón “Siguiete”.

The screenshot shows a navigation bar with categories: Cobertura WiFi, Celulares, Teléfonos, Casa Inteligente, Ofertas, and Pagar Recibo Telmex. Below it is a progress bar with steps: Mi bolsa, Registro, Forma de Pago, Datos de envío, Confirmación, and Pedido. The 'Mi bolsa' step is active. Below the progress bar is the 'Bolsa de Compras' section with a table:

Cantidad	Producto	Precio	Importe
1	Mesh Velop Linksys MX4200	Contado \$ 4,259	Contado \$ 4,259
		Mensualidades desde \$ 216	

Below the table, there is a button 'Agregar otro producto' and a button 'Siguiete' which is highlighted with a red arrow.

12.- Ahora llegarás a la forma de pago, podrás elegir el plazo de pago en mensualidades en el que quieras pagar tu producto con cargo a tu Recibo Telmex o si así lo deseas, pagarlo de contado con tu tarjeta de débito y/o crédito.

The screenshot shows the 'Formas de pago' section. It displays a table with the product 'Mesh Velop Linksys MX4200' and a dropdown menu for 'Forma de Pago' with options: 12 Meses / Recibo TELMEX, 12 Meses / Recibo TELMEX (highlighted), 15 Meses / Recibo TELMEX, 24 Meses / Recibo TELMEX, and Tarjeta de Crédito (Contado). Below the table is a summary of charges:

Resumen de cargos	
Gastos de envío	\$ 0
Total a cargar en tu Tarjeta de Crédito	\$ 0
Pago mensual en tu Recibo Telmex	\$ 355

13.- Una vez elegida la opción de pago, da clic en el botón “Siguiete” para continuar con tu compra. Si aún deseas algún otro producto a tu bolsa, da clic en el botón “Agregar otro producto”. Si deseas cancelar la operación da clic en el botón “Cancelar”.

The screenshot shows the final checkout screen. It features a table with the product 'Mesh Velop Linksys MX4200' and a dropdown menu for 'Forma de Pago' set to '12 Meses / Recibo TELMEX'. Below the table is a summary of charges:

Resumen de cargos	
Gastos de envío	\$ 0
Total a cargar en tu Tarjeta de Crédito	\$ 0
Pago mensual en tu Recibo Telmex	\$ 355

Below the summary, there is a warning box: 'En caso de ser necesario, será confirmada la compra vía telefónica con el titular de la línea Telmex. Por tu seguridad, al momento de recibir tus productos será necesario entregar una copia de la identificación oficial del titular de la línea.' Below this, there are logos for VISA, MasterCard, and AMERICAN EXPRESS. At the bottom, there are three buttons: 'Cancelar', 'Agregar otro producto', and 'Siguiete', which is highlighted with a red box.

14.- Posteriormente deberás capturar los datos de envío, donde deberás ingresar tus datos o los de la persona autorizada para confirmar y recibir tu pedido en caso de que no te encuentres al momento de entrega. También en esta misma sección, ingresarás los datos y la dirección donde recibes el estado de cuenta de tu tarjeta.



### Captura de datos

#### Teléfono:

Nombre del Titular de la Línea Telmex

#### Datos personales

Como titular de la línea, ingresa tus datos o los de una persona autorizada para confirmar y recibir tu pedido en caso de que no te encuentres al momento de la entrega.

\*Nombre(s):

\*Apellido paterno:

\*Apellido materno:

\*Correo electrónico:

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

#### Datos de envío

Confirmación de dirección, donde se entregara tu pedido.

\*Calle:

\*Número exterior:

Número interior:

\*Entre calle No 1:

\*Entre calle No 2:

\*Colonia:

\*Delegación o municipio:

\*Ciudad o población:

\*Estado:

\*Código postal:

\* Número celular de contacto:

Referencia de domicilio:  
Información adicional que nos facilite la ubicación su domicilio

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Será necesario confirmar si tu domicilio de entrega es el mismo que el domicilio de facturación que tienes en tu Recibo Telmex.

¿El domicilio de entrega corresponde al domicilio de facturación del recibo Telmex?

Sí

No

Cancelar

Regresar

Siguiente



Da clic en “Siguiente” para continuar.

15.- Por último, en la sección de “¡Confirmación tus datos!”, podrás verificar tu compra y que la información previamente ingresada es correcta. Para finalizar tu compra, acepta Términos y Condiciones y da clic en el botón “Comprar Ahora”.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex



### ¡Confirma tus datos!

Verifica que tu información de pago, datos personales y dirección de envío estén correctos. Presiona el botón Comprar ahora para finalizar tu pedido.

**Teléfono:** 55555555555

Cantidad	Producto	Precio	Forma de Pago	Pago
1	Mesh Velop Linksys MX4200	\$ 4,259	12 Meses / Recibo Telmex	\$ 355

Resumen de cargos	
Gastos de envío	\$ 0
Total a cargar en tu Tarjeta de Crédito	\$ 0
Pago mensual en tu Recibo Telmex	\$ 355

Precios expresados en Moneda Nacional con I.V.A. incluido.

En caso de ser necesario, será confirmada la compra vía telefónica con el titular de la línea Telmex. Por tu seguridad, al momento de recibir tus productos será necesario entregar una copia de la identificación oficial del titular de la línea.

[Ver Políticas de Tienda en Línea](#)



La aceptación de los términos y condiciones de la presente operación, implica el otorgamiento del consentimiento de (AGUILERA ALCANTAR SAUL); así como el otorgamiento de firma del (a) suscrito (a), o de la persona que firme a mi ruego o en mi nombre en términos de la fracción VI del artículo 170 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

Cancelar

Modificar

Comprar ahora



Precios exclusivos en línea.

Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

Asistencia y Soporte | Consulta CAT | Aviso de privacidad | Políticas de Tienda en línea | Garantías | Seguridad | Sitio seguro

© Derechos Reservados, Teléfonos de México S.A.B. de C.V.



**16.- ¡Listo! Has finalizado tu compra. Ahora, solo da clic en el botón “Finalizar”. Gracias por realizar tu compra a través de tienda.telmex.com.**

telmex.com Claro shop Factura Electrónica Localiza tu Centro de Atención Telmex Asistencia 800 123 1114

Tienda TELMEX

Ingresar tu búsqueda...

Hola JAIME

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

**¡Gracias por comprar en Telmex!**  
 Tu compra está siendo procesada.

Número de pedido: 5160418  
 Fecha y hora 01/07/2023 13:45 hrs.

La compra será confirmada vía telefónica con el titular de la línea Telmex.  
 Por seguridad, al momento de recibir tus productos deberás entregar una copia de la identificación oficial del titular de la línea.

¿Dudas sobre tu compra o la entrega de los productos?, consulta [Políticas de Tienda en Línea](#) y [Políticas de Garantía](#) también puedes revisar nuestra sección de [Asistencia y Soporte](#), llamar sin costo al 800 123 1114 o acudir a tu [Tienda Telmex](#) más cercana. [Da seguimiento](#) a tu pedido con tu cuenta Mi Telmex.

Por se cliente **infini** activa GRATIS el antivirus **Intel Security** y protege tu computadora de virus y más. Sólo da [click aquí](#)

Imprimir Finalizar

**Nota:** Para darle seguimiento a tu pedido, debes poner el cursor en tu nombre de usuario y dar clic en la opción “Estatus de pedido”.

800 123 1114 telmex.com Claro shop Factura Electrónica Localiza tu Centro de Atención Telmex Asistencia -Estado-

Tienda TELMEX

Ingresar tu búsqueda...

Hola JAIME

Cobertura WIFI Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Estatus de pedido  
 Administra tu cuenta  
 Cerrar sesión

En la sección “Estatus de pedido”, podrás visualizar toda la información referente a tu pedido y su estatus de envío.

Tienda TELMEX

Ingresar tu búsqueda...

Hola JAIME

**Estatus de Pedido**

Selecciona el número de teléfono que quieres consultar

-Negocios-

Número de teléfono: -Teléfonos-

Fecha de Compra	Pedido	Productos	Precio	Forma de Pago	Pago	Estatus
12/06/2023	5160334	1 Mesh Velop Linksys MX4200	4,259	12 Meses/Recibo Telmex	355.00	En ruta para entrega

Precios exclusivos en línea.  
 Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

Asistencia y Soporte | Consulta CAT | Aviso de privacidad | Políticas de Tienda en línea | Garantías | Seguridad | **VeriSign** Sitio seguro

© Derechos Reservados, Teléfonos de México S.A.B. de C.V.