

Manual de Compras para Usuarios

¡Bienvenido(a) a Tienda Telmex!

En nuestra tienda en línea contamos con variedad de productos de diferentes categorías y promociones diseñadas exclusivamente para ti. Además, encontrarás una opción donde podrás pagar tu Recibo Telmex, los enlaces para ir al sitio oficial de Telmex.com, a la página de Claro Shop, y el enlace para generar si así lo prefieres, tu factura electrónica. También encontrarás una opción donde podrás localizar tu Centro de Atención Telmex más cercano, así como una opción de asistencia y preguntas frecuentes donde podremos apoyarte.

Las categorías de productos en nuestra tienda en línea son:

Cobertura WiFi, Celulares Amigo Kit, Teléfonos y Casa Inteligente.



Proceso de Compra en l Tienda Telmex

1.- Para comenzar a comprar en tienda.telmex.com necesitas tener tu usuario (que puede ser tu línea Telmex a 10 dígitos o tu correo electrónico) y la contraseña que previamente usaste para generar tu cuenta en Mi Telmex.

¿Aún no tienes tu cuenta? Da clic aquí:

<https://mitelmex.telmex.com/web/mitelmex-hogar/registro>

A continuación, da clic en la opción “Bienvenido, ingresa aquí”



2.- Después ingresa tu usuario das clic en continuar e ingresas tu contraseña, seguido da clic en el botón “Iniciar sesión”.

Mi Telmex

Iniciar sesión

Número Telmex o correo electrónico

¿Eres nuevo en Mi Telmex? [Crea tu cuenta](#)

Continuar

[¿Necesitas ayuda?](#)

Mi Telmex

5555555555 [Cambiar](#)

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

3.- Ahora ya aparecerá tu nombre en la parte superior derecha de la página.



4.- Ya puedes comenzar a navegar y seleccionar los productos que quieras comprar. Tu búsqueda puede ser por categorías o por subcategorías.



5.- Te aparecerán todos los productos relacionados a la categoría/subcategoría seleccionada. Ahora ya podrás elegir el producto de tu interés.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Home / Cobertura WiFi / WiFi 6

Productos encontrados: 13 Ordenar por: Seleccionar A-Z

WiFi 6



Mesh Velop Linksys MX4200 TRI BAND
WiFi 6 ofrece velocidades superiores para gestionar más dispositivos conectados. La tecnología Intelligent Mesh™ proporciona velocidades WiFi Gigabit y cobertura a cada rincón de tu hogar.
12 meses: **\$355**
Contado **\$4,259**

[+ Comprar](#)



Mesh Velop Linksys MX8400C TRI BAND
Sistema Linksys Velop WiFi 6 (Tribanda, paquete de 2 nodos)
12 meses: **\$697**
Contado **\$8,359**

[+ Comprar](#)



Mesh Velop Linksys MX5300 (1 pack) TRI BAND
La tecnología Intelligent Mesh de Velop, proporciona velocidades WiFi Gigabit en cada rincón de tu hogar, incluidas las áreas exteriores aledañas.
12 meses: **\$697**
Contado **\$8,359**

[+ Comprar](#)



Router Tp-Link Archer AX6000 DUAL BAND
Router WiFi 6 Doble Banda Gigabit
Velocidad increíble, ultra conectividad, altamente eficiente y potente procesamiento.
12 meses: **\$469**
Contado **\$5,619**

[+ Comprar](#)



Router Tp-Link Archer AX10 DUAL BAND
Desempeño WiFi 6 más estable
Funciona con cualquier MÓDEM Telmex.
12 meses: **\$117**
Contado **\$1,399**

[+ Comprar](#)

6.- Al seleccionar el producto, podrás visualizar el modelo, descripción, características técnicas, precios y promociones vigentes y las opciones de pago.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Home / Cobertura WiFi / WiFi 6



Mesh Velop Linksys MX4200

Modelo: Velop MX4200
SKU: 1052409

Desde **\$216** al mes
Con cargo a tu Recibo Telmex

PRODUCTO DISPONIBLE

[Comprar](#)

Opciones de pago:

- **Pagos mensuales con cargo a tu Recibo TELMEX.**
- 1 solo pago con tarjeta de crédito: **\$4,259**

Precios exclusivos por Internet. Los pagos mensuales serán cargados a tu Recibo TELMEX. Precios en moneda nacional (IVA incluido). *Vigencia al 31 de julio del 2023. Hasta agotar existencia.

 Con cargo a tu Recibo Telmex

 Envío sin costo

 Con cargo a tu tarjeta de crédito

Promoción

Llévatelo y estrenalo hoy a 12 meses sin intereses con cargo a tu Recibo Telmex.*

[Descripción](#) [Características técnicas](#)

TRI BANDA
Sistema Linksys Velop WiFi 6 (Tribanda, paquete de 1 nodo)
El sistema Linksys Velop WiFi 6 Intelligent Mesh AX4200 (tribanda, paquete de 1 nodo, MX4200) proporciona un rendimiento de red superior para streaming y videojuegos en más de 40 dispositivos. Con una instalación muy sencilla, funciones avanzadas de seguridad y los controles parentales el MX4200

Si colocas el cursor sobre los “pagos mensuales” localizados justo debajo de las Opciones de pago, podrás ver los diferentes financiamientos que tenemos para ti. (*Precio cliente **infinitem**. El precio mostrado ya incluye el 25% de descuento).

7.- Si deseas adquirir el producto da clic en el botón “Comprar”

8.- El siguiente paso es verificar tu bolsa de compras, es decir, elegir cuántos y cuáles productos vas a comprar.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

Bolsa de Compras

Cantidad	Producto	Precio	Importe
<input type="text" value="1"/>	Mesh Velop Linksys MX4200	Contado \$ 4,259	Contado \$ 4,259
		Mensualidades desde \$ 216	

Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

[Agregar otro producto](#) [Siguiente](#)

Precios exclusivos en línea.
Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

9.- Puedes modificar la cantidad de piezas que deseas adquirir.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

Bolsa de Compras

Cantidad	Producto	Precio	Importe
<input type="text" value="1"/>	Mesh Velop Linksys MX4200	Contado \$ 4,259	Contado \$ 4,259
		Mensualidades desde \$ 216	

Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

[Agregar otro producto](#) [Siguiente](#)

10.- También puedes agregar más productos, da clic en el botón “Agregar otro producto” y podrás seguir navegando en la tienda y elegir los productos que desees.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex

Mi bolsa Registro Forma de Pago Datos de envío Confirmación Pedido

Bolsa de Compras

Cantidad	Producto	Precio	Importe
<input type="text" value="1"/>	Mesh Velop Linksys MX4200	Contado \$ 4,259	Contado \$ 4,259
		Mensualidades desde \$ 216	

Precios expresados en Moneda Nacional con IVA incluido.

[Agregar otro producto](#) [Siguiente](#)

11.- Si ya no deseas agregar más productos, puedes dar clic en el botón “Siguiete”.

12.- Ahora llegarás a la forma de pago, podrás elegir el plazo de pago en mensualidades en el que quieras pagar tu producto con cargo a tu Recibo Telmex o si así lo deseas, pagarlo de contado con tu tarjeta de débito y/o crédito.

13.- Una vez elegida la opción de pago, da clic en el botón “Siguiete” para continuar con tu compra. Si aún deseas algún otro producto a tu bolsa, da clic en el botón “Agregar otro producto”. Si deseas cancelar la operación da clic en el botón “Cancelar”.

14.- Posteriormente deberás capturar los datos de envío, donde deberás ingresar tus datos o los de la persona autorizada para confirmar y recibir tu pedido en caso de que no te encuentres al momento de entrega. También en esta misma sección, ingresarás los datos y la dirección donde recibes el estado de cuenta de tu tarjeta.



Captura de datos

Teléfono:

Nombre del Titular de la Línea Telmex

Datos personales

Como titular de la línea, ingresa tus datos o los de una persona autorizada para confirmar y recibir tu pedido en caso de que no te encuentres al momento de la entrega.

*Nombre(s):

*Apellido paterno:

*Apellido materno:

*Correo electrónico:

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Datos de envío

Confirmación de dirección, donde se entregara tu pedido.

*Calle:

*Número exterior:

Número interior:

*Entre calle No 1:

*Entre calle No 2:

*Colonia:

*Delegación o municipio:

*Ciudad o población:

*Estado:

*Código postal:

* Número celular de contacto:

Referencia de domicilio:
Información adicional que nos facilite la ubicación su domicilio

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Será necesario confirmar si tu domicilio de entrega es el mismo que el domicilio de facturación que tienes en tu Recibo Telmex.

¿El domicilio de entrega corresponde al domicilio de facturación del recibo Telmex?

Sí

No

Cancelar

Regresar

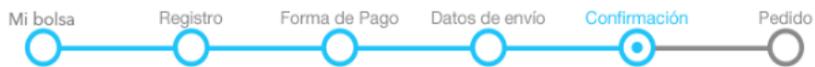
Siguiente



Da clic en “Siguiente” para continuar.

15.- Por último, en la sección de “¡Confirmación tus datos!”, podrás verificar tu compra y que la información previamente ingresada es correcta. Para finalizar tu compra, acepta Términos y Condiciones y da clic en el botón “Comprar Ahora”.

Cobertura WiFi Celulares Teléfonos Casa Inteligente **Ofertas** Pagar Recibo Telmex



¡Confirma tus datos!

Verifica que tu información de pago, datos personales y dirección de envío estén correctos. Presiona el botón Comprar ahora para finalizar tu pedido.

Teléfono: 55555555555

Cantidad	Producto	Precio	Forma de Pago	Pago
1	Mesh Velop Linksys MX4200	\$ 4,259	12 Meses / Recibo Telmex	\$ 355

Resumen de cargos	
Gastos de envío	\$ 0
Total a cargar en tu Tarjeta de Crédito	\$ 0
Pago mensual en tu Recibo Telmex	\$ 355

Precios expresados en Moneda Nacional con I.V.A. incluido.

En caso de ser necesario, será confirmada la compra vía telefónica con el titular de la línea Telmex. Por tu seguridad, al momento de recibir tus productos será necesario entregar una copia de la identificación oficial del titular de la línea.

[Ver Políticas de Tienda en Línea](#)



La aceptación de los términos y condiciones de la presente operación, implica el otorgamiento del consentimiento de (AGUILERA ALCANTAR SAUL); así como el otorgamiento de firma del (a) suscrito (a), o de la persona que firme a mi ruego o en mi nombre en términos de la fracción VI del artículo 170 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

Cancelar

Modificar

Comprar ahora



Precios exclusivos en línea.

Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales.

Asistencia y Soporte | Consulta CAT | Aviso de privacidad | Políticas de Tienda en línea | Garantías | Seguridad | Sitio seguro

© Derechos Reservados, Teléfonos de México S.A.B. de C.V.

16.- ¡Listo! Has finalizado tu compra. Ahora, solo da clic en el botón “Finalizar”. Gracias por realizar tu compra a través de tienda.telmex.com.

The screenshot shows the Telmex checkout confirmation page. At the top, there is a navigation bar with the Telmex logo, a search bar, and user information: "Hola, JAIME". Below the navigation bar is a progress indicator with six steps: "Mi bolsa", "Registro", "Forma de Pago", "Datos de envío", "Confirmación", and "Pedido". The "Pedido" step is highlighted with a blue circle. Below the progress indicator, the text reads: "¡Gracias por comprar en Telmex! Tu compra está siendo procesada." It provides the order number (5160418) and the date and time (01/07/2023 13:45 hrs.). A note states that the purchase will be confirmed via telephone and that identification must be presented at the time of delivery. There are two buttons at the bottom: "Imprimir" and "Finalizar".

Nota: Para darle seguimiento a tu pedido, debes poner el cursor en tu nombre de usuario y dar clic en la opción “Estatus de pedido”.

The screenshot shows the user menu on the Telmex website. The user is logged in as "JAIME". A red arrow points to the user profile icon, which has a dropdown menu open. The menu options are: "Estatus de pedido", "Administra tu cuenta", and "Cerrar sesión".

En la sección “Estatus de pedido”, podrás visualizar toda la información referente a tu pedido y su estatus de envío.

The screenshot shows the "Estatus de Pedido" page. It has a search bar and user information. Below the search bar, there are two dropdown menus: "Selecciona el número de teléfono que quieres consultar" with "-Negocios-" selected, and "Número de teléfono:" with "-Telefonos-" selected. Below the dropdowns is a table with the following data:

Fecha de Compra	Pedido	Productos	Precio	Forma de Pago	Pago	Estatus
12/06/2023	5160334	1 Mesh Velop Linksys MX4200	4,259	12 Meses/Recibo Telmex	355.00	En ruta para entrega

Below the table, there is a note: "Precios exclusivos en línea. Precios expresados en Moneda Nacional en montos totales." At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Asistencia y Soporte | Consulta CAT | Aviso de privacidad | Políticas de Tienda en línea | Garantías | Seguridad | Sitio seguro" and "© Derechos Reservados, Teléfonos de México S.A.B. de C.V."