

¿Cómo solicitar la instalación básica gratuita del aire acondicionado?

1.- Comunícate con Serviplus:

(461) 4717000 / (461) 4717100

O al correo atenciondistribuidores@mabe.com.mx

IMPORTANTE:

1. Deberás tener a la mano tu ticket de compra, modelo e indicar que realizaste tu compra en Telmex.com
2. El plazo para solicitar el servicio de instalación gratis no deberá ser mayor a los 3 meses a partir de la fecha de compra.

Instalación básica de un aire acondicionado consiste en la puesta en marcha del producto utilizando solo los materiales incluidos en el mismo que aseguren el correcto funcionamiento del equipo.

En una instalación básica solo se realizan trabajos de ubicación y colocación del equipo, perforación de paredes, colocación de tuberías y cableado eléctrico para la conexión de unidad interna y externa siempre y cuando estas tengan una separación lineal no mayor a los 4mts de longitud.

Una instalación no básica de un aire acondicionado consiste en la puesta en marcha del producto utilizando trabajos y/o materiales adicionales a los que incluye el producto, es decir cuando la separación entre las unidades interna y externa excede los 4 metros de longitud.

En esta instalación se realizan trabajos fuera de lo común y se pueden utilizar materiales y/o herramientas adicionales para conectar el equipo.

Nota: En ningún caso el producto o la instalación básica domestica incluye la colocación de un centro de carga o pastilla termo magnética requerida para energizar el aire acondicionado o la colocación de cableado eléctrico del centro de carga del domicilio hacia el apagador a donde se conectará el equipo.

Políticas:

El cliente será responsable de solicitar el servicio de instalación a través de los puntos de contacto con Serviplus.

El plazo para solicitar el servicio de instalación gratis no deberá ser mayor a los 3 meses a partir de la fecha de compra.

El cliente deberá presentar el ticket de compra, para hacer válida la instalación gratis al momento de la visita

Los costos adicionales generados por una instalación NO básica serán cubiertos por el cliente y pagados directamente al instalador al momento de culminar el servicio.

El cliente podrá o no aceptar los costos de los materiales y trabajos extras necesarios para realizar la instalación con los centros de atención de Mabe, en caso de no aceptar, la instalación no podrá realizarse.

Mabe no se hace responsable por las averías del producto derivadas por una mala instalación de los centros no autorizados.

Todos los servicios de instalación serán ejecutados por el centro de servicio autorizado "Serviplus" bajo los siguientes términos de cobertura:

Puntos que cubre una instalación básica:

Desempaque del producto.

Se deberá desempacar el producto y verificar los componentes incluidos así como las condiciones físicas de los mismos.



Instalación solo de los componentes incluidos en el kit del producto.

Solo se utilizarán estos materiales para la instalación del equipo, este kit cuenta con lo necesario para la conexión básica y cubre solo 4 metros de separación entre unidad exterior e interior.



Todos los modelos incluyen lo siguiente en el kit de instalación:

- 1) 1 Válvula de desagüe con empaque. (solo frio-calor)
- 2) 2 mts de manguera para desagüe para unidad interna
- 3) 4 mts de tubería forrado con polímero
- 3) 4 mts de tubería forrado con polímero
- 5) 2 mts de cable para conexión eléctrica
- 6) 4 mts de cable para comunicación entre unidades
- 7) 1 Control remoto con base y baterías AAA
- 8) tornillos y taquetes para unidad interna
- 9) manuales de instalación, control remoto y usos y cuidados
- 10) filtro de iones de plata y bio filtro
- 11) 2 filtros de alta densidad
- 12) 1 Tubo de perforación y chapetón
- 13) 2 Cintas aislantes de vinil
- 14) 1 pasta de neopreno
- 15) 1 Placa de soporte (se encuentra en la parte trasera de la unidad interior).



Recomendación de Ubicación y colocación del equipo (unidad externa e interna)

El instalador deberá sugerir la mejor ubicación para la fijación del producto cumpliendo con las distancias mínimas que aseguren el correcto funcionamiento, así como la validación de los requisitos mínimos de instalación y recomendaciones de seguridad.

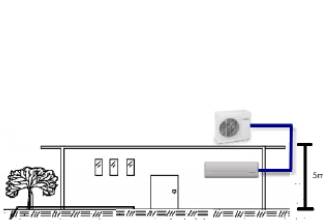


Requisitos mínimos para la instalación básica doméstica en el domicilio del cliente final:

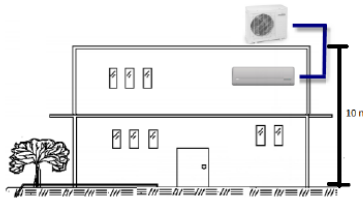
El suministro de energía eléctrica deberá estar a una distancia no mayor a 2m de donde se instalará el aire acondicionado. Este deberá cumplir con las especificaciones indicadas en el manual de instalación incluido en el producto.

Maniobras de colocación y fijación del producto (unidad interna y externa)

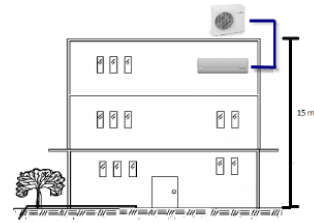
Para casa habitación aplica instalación en planta baja, 2do o 3er piso tomando como referencia las distancias señaladas de separación entre el suelo y la azotea del domicilio.



Instalación planta baja
hasta (5m)



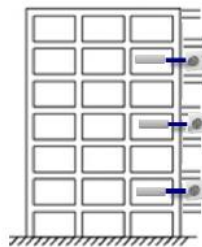
Instalación 2do piso
Hasta (10m)



Instalación 3er piso
Hasta 15 (mts)

Nota: Todas las instalaciones básicas cubren solo una distancia máxima de 4 metros de separación entre la unidad interna y externa, esta distancia se determina por la tubería y cableado necesario para conectar ambas unidades.

Para departamentos aplica en cualquier piso siempre y cuando el instalador tenga manera de transportar el producto al lugar de instalación y se pueda fijar la unidad interna y externa en el mismo piso.



Nota: todo acarreo adicional del producto se deberá cotizar por separado.

Perforación de solo un muro para paso de tubería y uno para drenaje de condensados.

Solo en materiales de construcción considerados estándar, cualquier otro material como concreto o placa de acero se cotizará por separado.



Nota: ver tabla ejemplo de materiales.

Tabla ejemplo de materiales.

Tipo de materiales considerados estándar	Tipo de materiales considerados no estándar
Ladrillo	Placas de acero
Hormigón	Mármol
Tabique	Vidrio
Madera	Hierro fundido
Tabla roca	Concreto

NOTA: Los materiales no incluidos en esta tabla deberán ser consultados con el instalador al momento del trabajo y pueden generar un costo adicional.

Instalación visible de tuberías y cable eléctrico para la conexión de unidad interna y externa

Solo hasta 4mts. (Incluido en kit)



Colocación de la manguera de drenaje

Colocación de la manguera de drenaje de condensados para caída por gravedad, incluido en el producto.



NOTA: Si la instalación requiere una bomba para impulsar el líquido o tubería adicional, se cotizará por separado.

Fijación a la pared para la base del control remoto.

En caso de ser requerido por el cliente se deberá fijar la base para control remoto en alguna pared que se pueda perforar. (Ver tabla ejemplo de materiales)

Revisión y puesta en marcha del equipo.

Verificar el correcto funcionamiento de ambas unidades y validar las presiones de gas, así como asegurar que no existan fugas de gas.



Puntos que no cubre una instalación básica.

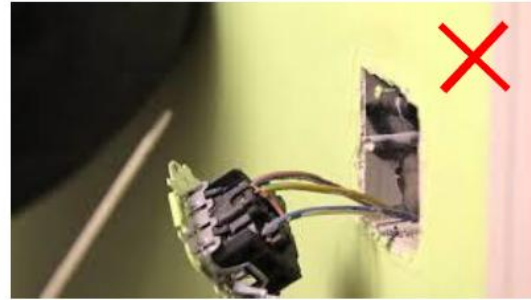
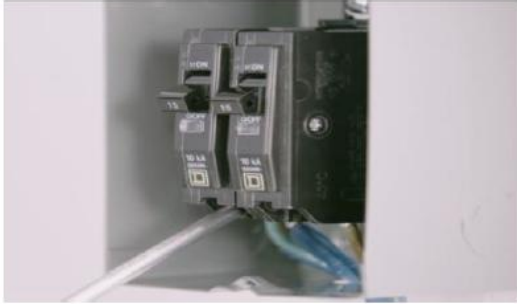
Desmonte del producto anterior.

En caso de que el equipo nuevo reemplace al anterior el cliente deberá tener ya libre el espacio y desmontado el producto.



Servicios de instalación eléctrica doméstica.

Agregar líneas eléctricas para conectar el producto, instalación de protectores termo magnéticos, fusibles, colocación de contactos eléctricos o jalar líneas de cableado de la toma eléctrica (medidor o centro de carga) hacia el contacto eléctrico en donde se conectará el equipo, entre otros.

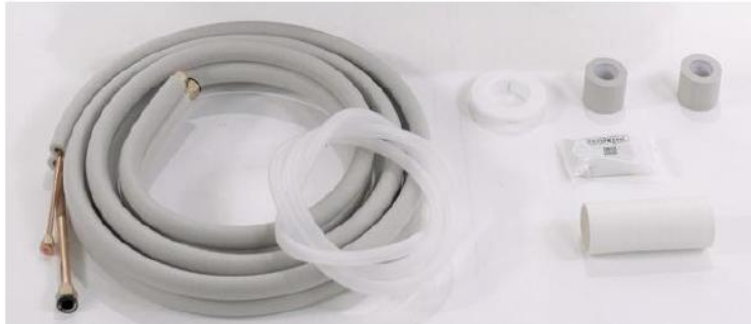


Nota: el cliente previamente deberá asegurarse con su compañía de luz o eléctrico, de contar con las especificaciones y contrato adecuado (127 o 220 vca) según los requerimientos especificados en el manual de usuario de acuerdo al modelo adquirido.

No incluye ningún trabajo de albañilería, mampostería, herrería.
Tales como ranura, repellar, resanar, aplanar, o cualquier otro trabajo similar.



Material excedente (tubería y cableado) que se requiera para la conexión, así como carga de refrigerante por tubería excedente cuando se requieren más de 4m para la conexión del equipo.



Bases metálicas, estructuras de herrería u otro material para la fijación de la unidad externa.



Nota: El producto no incluye bases para la fijación de la unidad externa.

Materiales para fijación de tubería y cableado no visible (canaletas para cableado)



No se realizan instalaciones en volados y/o condiciones de riesgo para el instalador.



No se realizan perforaciones de azoteas/lozas.

Perforación de paredes de materiales de construcción No estándar como se indica en la “*tabla ejemplo de materiales*”

Nota: En caso de requerir cualquiera de estos servicios y/o materiales adicionales de tubería, cable y gas refrigerante para la instalación del equipo, se deberán validar y cotizar por separado con el instalador al momento de realizar la visita y valorar la instalación.